



**PATIENT EDUCATION
& EMPOWERMENT**
Dove la formazione fa parte della cura



Corso di Formazione Associazione CEAV
16 novembre 2021

PATIENT EDUCATION e nuovi compiti del Volontariato

Accompagnando i pazienti nel loro percorso

Daniela Costardi, PsyD

Patient Education AND Empowerment – DIREZIONE SCIENTIFICA

IRCCS Istituto Oncologico Veneto

VOLONTARIATO a sostegno della Patient Education allo IOV

La PATIENT EDUCATION AND EMPOWERMENT allo IOV (PEE) è un insieme di attività informative e formative che devono aiutare il paziente ad acquisire le competenze necessarie a compiere scelte più consapevoli sulla propria malattia e sui percorsi di cura disponibili

Il Patient Empowerment: da cosa cominciare

L'informazione/alfabetizzazione (HEALTH LITERACY) ai pazienti:

- è parte essenziale di un processo di umanizzazione
- È potenziamento del paziente (PATIENT EMPOWERMENT)
- Mette il paziente nelle condizioni di poter scegliere insieme all'operatore sanitario la scelta migliore delle terapie e delle prestazioni sanitarie

Perché un percorso formativo per il VOLONTARIO?

Parlare il linguaggio delle COMPETENZE

SAPERE = conoscere

SAPER FARE = abilità

SAPER ESSERCI = attitudini

VOLONTARIO: NUOVI COMPITI?

I NUOVI bisogni del malato

L'auto-informazione?

Informazioni

Legate alla propria condizione di salute

(think)

Che non si hanno il coraggio di chiedere o che si teme che il medico non abbia ragione di dire.

Confronto

Condivisione/supporto

(feel)

- Farsi raccontare la propria esperienza / condividere le esperienze, scambiarsi consigli ed informazioni.

Consigli

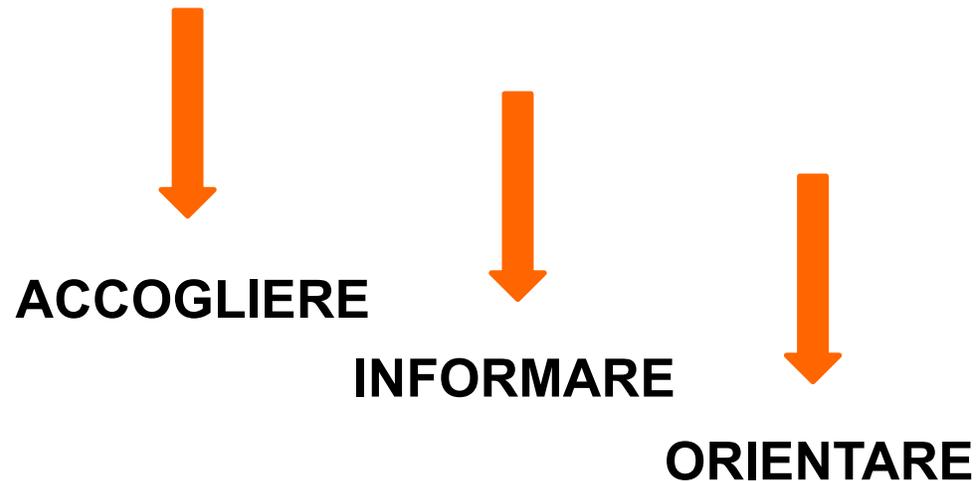
per orientare il comportamento

(do)

- Come ad esempio trovare un centro specializzato per ricevere consigli pratici.

Anche il VOLONTARIO comunica ...

La comunicazione del volontario col malato oncologico



..NON SERVE AVERE SUBITO RISPOSTE, BASTA ESSERCI, ACCOGLIERE E GUIDARE

..il paziente è dall'altra parte!

Il malato va supportato ed educato attivamente
allo scopo di favorire in lui l'**EMPOWERMENT**: COME?



1. PARTECIPAZIONE
2. AUTOEFFICACIA
3. HEALTH LITERACY
4. AMBIENTE

Il Patient Empowerment dal punto di vista delle Associazioni

Il ruolo DELICATO delle **associazioni** di volontariato e di pazienti e familiari nel farsi portavoce dei bisogni e delle esigenze dei malati

Il punto di vista dei pazienti

Cosa rappresentate per la PE allo IOV...

Le associazioni costituiscono per i pazienti e le loro famiglie una fonte inestimabile di:

- educazione
- supporto informativo, pratico e soprattutto emotivo

Il ruolo delle associazioni di pazienti nel promuovere il Patient Engagement va quindi sostenuto e valorizzato a beneficio non solo del malato ma anche del sistema sanitario stesso.

Uno sguardo all'EMPOWERMENT

Niente PER i pazienti, SENZA i pazienti

La collaborazione e condivisione di intenti tra

Patient Education e Associazioni di pazienti e di volontari

Perché i pazienti aumentino le possibilità di essere

soggetti ATTIVI ed ESPERTI all'interno del loro processo di

cura

Programma di Patient Education & Empowerment allo IOV

COSA DESIDERIAMO PER I NOSTRI PAZIENTI: 2021-2023

- *Orientamento per i nuovi pazienti e i familiari*: incontri per fornire una panoramica della struttura, delle offerte di cura e dell'organizzazione dei servizi allo IOV, inclusi argomenti come parcheggio, alloggio e orientamento
- Proposta di *video e materiale divulgativo cartaceo e digitale* per fornire informazioni attuali e affidabili sulla prevenzione del cancro, sul trattamento, sulla gestione e sulla salute generale. Per argomenti specifici sul cancro si può fare richiesta alla Biblioteca dello IOV e volontari servizio civile AIMAC e per domande sui servizi disponibili ci si può rivolgere al Punto di Accoglienza in atrio o contattare sportelli online, i servizi di farmacia e infermieristica dal sito web dello IOV
- *Collaborazione sempre più attiva con le Associazioni di Volontariato* che afferiscono allo IOV per sostenere i pazienti e le famiglie con attività parallele uniti sotto una cultura diffusa di PEE-IOV

PATIENT EDUCATIO allo IOV

... un GRAZIE SINCERO

PER LA VOSTRA PRESENZA E LA VOSTRA COLLABORAZIONE